

	Documents associés		DAS-PIL-01
	« Politique Qualité »	15/05/2025	Page 1 / 1

Objet du document

Ce document a pour objectif d'établir la politique qualité de AFROVENT, pour répondre aux exigences du **chapitre 5,2 de la norme ISO 9001**.

Politique Qualité

Créée en 2018 et implantée dans la zone industrielle d'El Fahs à Zaghouane, **AFROVENT** est spécialisée dans la **conception, fabrication et commercialisation de solutions de ventilation** destinées aux secteurs résidentiel, tertiaire et industriel. Notre gamme de produits comprend des diffuseurs carrés et linéaires, des grilles de soufflage et de reprise, ainsi que des caissons de ventilation, conçus selon des critères rigoureux de **performance, d'esthétique et de durabilité**.

Notre ambition est de devenir un **acteur de référence en Tunisie et en Afrique du Nord** dans le domaine de la ventilation technique, en nous appuyant sur une **politique qualité ambitieuse**, tournée vers le **développement, la satisfaction client et l'amélioration continue**.

AFROVENT place la qualité au cœur de sa stratégie d'entreprise. À ce titre, nous nous engageons à :

Satisfaction client : Répondre aux besoins clients en assurant qualité, conformité et écoute proactive.

Amélioration continue : Optimiser nos processus pour une performance durable.

Conformité réglementaire : Respecter les exigences légales et normatives en vigueur.

Développement des compétences : Former et valoriser notre personnel pour maintenir un haut niveau de professionnalisme.

Innovation responsable : Concevoir des solutions durables, performantes et adaptées aux évolutions du marché.

Le projet AFROVENT repose sur des **valeurs partagées**, qui guident nos décisions et nos relations :

- **Professionnalisme**
- **Esprit d'équipe**
- **Transparence**
- **Engagement**

Sté AFROVENT S.A.R.L
Z. Ind. el Fahs - Zaghouane
Matricule Fiscale: 1594879 / H